

FICHE NOUVEAUTÉS

LIGNE PME

MAI 2015



Sommaire

■ Contexte légal

DSN – La Déclaration Sociale Nominative	2
EBP, récompensé pour ses logiciels de paye	2
Calendrier légal	2
Les préconisations avant de passer à la DSN	3
EBP vous accompagne	3

■ Fonctions principales de la Ligne PME

Nouveautés fonctionnelles du module Maintenance et SAV	4
Le planning	4
Les statistiques	4
Les événements	5
Les fonctionnalités pour l'amélioration de la relation client	5
Les traitements de masse	6
Les autres fonctions disponibles	6
Nouvelle application mobile	7
Principales nouveautés fonctionnelles de la Ligne PME	7

■ DSN – La Déclaration Sociale Nominative

■ EBP, récompensé pour ses logiciels de paye

Récompensés au mois de mars par le Bsoco Award Silver 2015 pour leur fiabilité et leur performance, nos logiciels de Paye sont également déjà prêts pour la gestion de la DSN (Déclaration Sociale Nominative) qui interviendra en 2016.



■ Calendrier légal

Le 17 mars 2015, Le GIP-MDS (Groupement d'Intérêt Public - Modernisation des Déclarations Sociales) a ouvert la phase 2 de la DSN, ainsi le périmètre déclaratif s'est s'élargi. Désormais, de nouvelles entreprises sont intégrées : les Entreprises de Travail Temporaire (ETT). En plus des 5 déclarations de la phase 1, la DSN remplace la DUCS Urssaf (bordereau récapitulatif des cotisations et le tableau récapitulatif annuel) et le relevé mensuel de mission (pour les employeurs de travail temporaire).

Ainsi depuis le logiciel EBP Paye Ligne PME, les clients peuvent générer la DSN en phase 2.

Phase 1 : Février 2013	Phase 2 : Mars 2015	Phase de généralisation : Janvier 2016	Janvier 2017
<ul style="list-style-type: none"> • les attestations de salaires pour le versement des indemnités journalières. • les attestations d'assurance chômage à destination de Pôle Emploi. • les déclarations mensuelles de mouvements de main d'œuvre (DMMO). • les enquêtes mensuelles de mouvements de main d'œuvre (EMMO). • les formulaires de radiation envers les organismes gérant les contrats collectifs en place dans les entreprises. 	<ul style="list-style-type: none"> • DUCS URSSAF • TR (tableau Récapitulatif) • BRC (Bordereau Récapitulatif des Cotisations) • intégration des ETT • RMM 	<ul style="list-style-type: none"> • autre DUCS (Prévoyance, MSA, Retraites Complémentaires...) • CI-BTP • CCVRP • transmission des 1ers éléments constitutifs de le DADS-U 2016 	Remplacement définitif de la DADS-U

■ Les préconisations avant de passer à la DSN

Avant de déposer la première DSN réelle, nous conseillons au préalable de suivre les 3 étapes suivantes :

Se préparer à déposer la DSN

- En vérifiant la validité des SIRET à J-30 (pour rappel la DSN mensuelle doit être déposée le 5 ou le 15 du mois qui suit celui auquel la DSN se rapporte) en utilisant le service dédié. Cette vérification permet de déterminer si le SIRET de l'entreprise est bien enregistré par l'URSSAF.
- En émettant une DSN en mode TEST à J-10 sur www.net-entreprises.fr

Déposer la première DSN réelle

- En déposant une DSN en mode REEL entre J-6 à J-3 sur www.net-entreprises.fr
- Avant la date d'exigibilité (5 ou 15 du mois), en cas d'anomalies le client peut ainsi modifier sa DSN.

Doubler, si nécessaire, la DSN d'une DUCS

- Avant la date d'exigibilité, en cas d'anomalies uniquement relatives aux Urssaf qui ne peuvent pas être prise en compte, il est possible transmettre une DUCS.
- La DUCS annule et remplace la DSN produite en REEL pour la même période.
- La DUCS ne pourra plus être acceptée si une DSN a été acceptée préalablement conforme aux cotisations Urssaf.

Si le client dépose une DSN réelle, le retour en arrière n'est plus possible. En effet, le client devra continuer le processus DSN.

■ EBP vous accompagne

Il est important pour EBP d'accompagner ses partenaires dans le passage à la DSN. C'est pourquoi nous avons mis en place diverses actions. Pour maîtriser la DSN dans le logiciel, EBP Académie vous propose des formations spéciales DSN.

Nous avons mis à disposition sur votre espace personnel des courriers-types pour prospecter de nouveaux clients.

De notre côté, jusqu'à fin 2015 nous continuerons à sensibiliser vos clients sur l'importance d'anticiper la DSN et les impacts dans leur gestion de la paye. En effet, des campagnes de communication par email et par courrier avec des brochures DSN seront envoyées.

EBP ACADÉMIE

■ Nouveautés fonctionnelles du module maintenance / SAV

■ Le planning

+ de souplesse dans le planning.

La fonction copier/coller d'évènement depuis le planning est désormais disponible. Déplacer un évènement pour une autre ressource, sur un autre créneau horaire, devient beaucoup plus simple !

Pour une vision plus globale, le calendrier chronologique peut être affiché ou masqué.

Cela permet de sélectionner l'intervalle de date à afficher et de visualiser le nombre d'intervention positionné sur le planning sur l'intervalle défini.

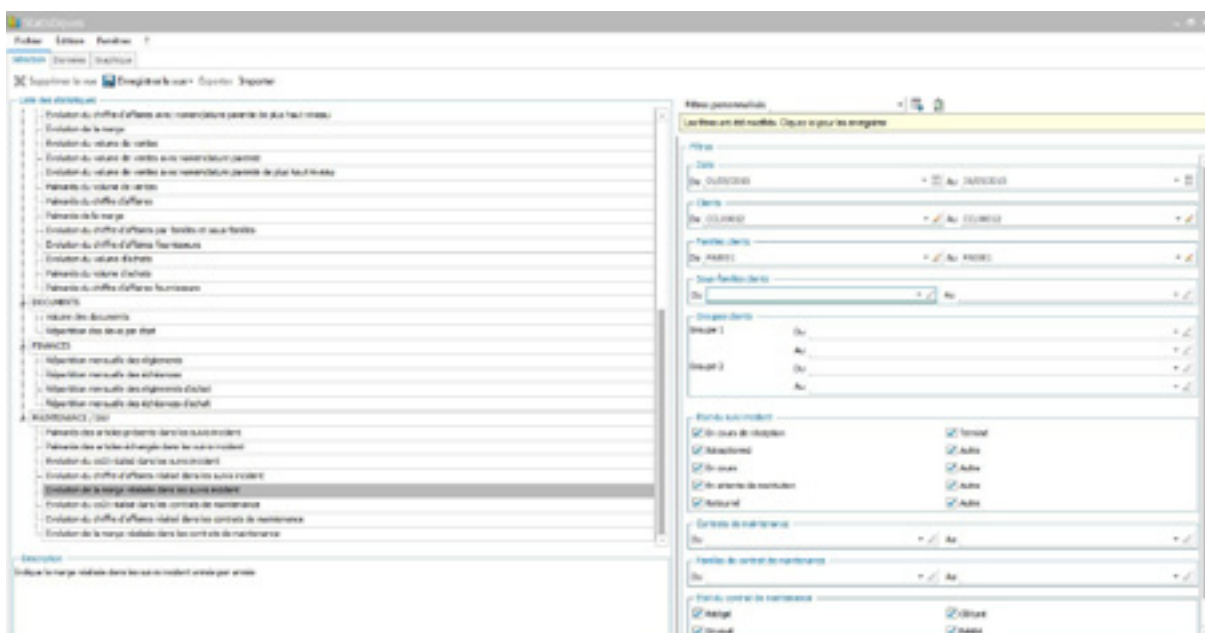
La personnalisation des horaires de déjeuner dans le planning pour affiner les plages horaires de travail.

Il est désormais possible de définir l'heure de début et de fin de déjeuner pour la société mais aussi sur chacune des fiches collaborateurs. Ce créneau horaire sera donc visualisable dans le planning et considéré comme non travaillé dans le calcul des heures.

■ Les statistiques

De nombreuses analyses sont réalisables pour suivre précisément son activité de maintenance et SAV.

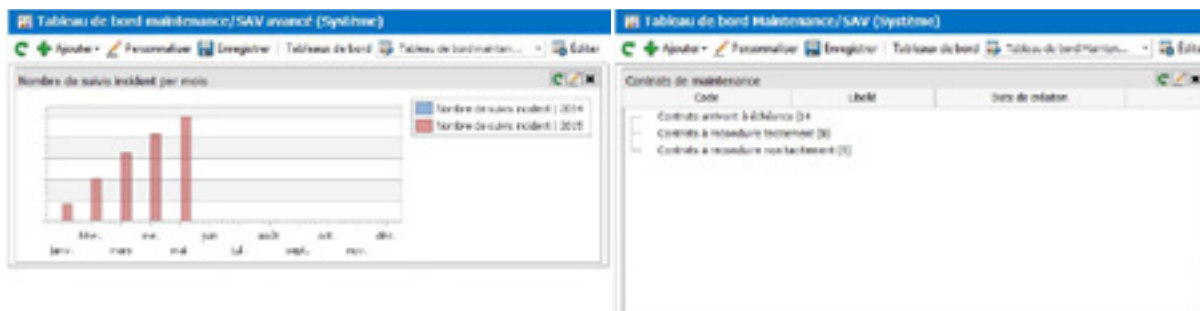
- Palmarès des articles présents dans les suivis incidents,
- Palmarès des articles échangés dans les suivis incidents,
- Évolution du coût réalisé dans les suivis incidents,
- Évolution du chiffre d'affaires réalisé dans les suivis incidents,
- Évolution de la marge réalisée dans les suivis incidents,
- Évolution du coût réalisé dans les contrats de maintenance,
- Évolution du chiffre d'affaires réalisé dans les contrats de maintenance,
- Évolution de la marge réalisée dans les contrats de maintenance.



Un tableau de bord détaillé pour une vision synthétique de son activité maintenance et SAV.

Des indicateurs clés permettent de visualiser les données suivantes :

- le nombre de suivis incident par mois,
- le nombre d'évènement SAV par mois,
- l'évolution des coûts et CA réalisée pour les suivis incidents et pour les contrats de maintenance,
- le temps moyen de renouvellement des contrats de maintenance,
- et le % de renouvellement et résiliation des contrats de maintenance.



■ Les évènements

Un type d'évènement peut être rattaché à un modèle d'évènement.

Cela permet de créer des modèles destinés exclusivement à un type d'évènement.

Exemple : type d'évènement - Intervention

Disponibilités de modèles d'évènement: intervention 2h, intervention ½ journée, etc.

Le rattachement automatique des intervenants à un type d'évènement.

L'utilisateur peut désormais rattacher des intervenants à des types d'évènement. Sur le planning, si l'on sélectionne un type d'évènement, les intervenants présents dans la fiche type d'évènement seront alors automatiquement proposés dans le filtre «Intervenant».

Une alerte sur les évènements en cours de création sur un même intervenant/plage horaire.

Si l'on positionne un évènement sur un intervenant alors que celui-ci a déjà un évènement de planifié sur cet horaire, un message d'avertissement s'affiche. Il est alors possible de confirmer ou d'annuler ce choix.

Le paramétrage des informations d'un évènement à afficher dans le planning.

Le contenu du libellé de l'évènement à afficher au planning peut être personnalisé pour coller au plus près des spécificités de chaque entreprise.

■ Les fonctionnalités pour l'amélioration de la relation client

Un suivi client professionnel.

Grâce à la fonction « gestion des SMS » (disponible sur la Ligne PME), l'utilisateur pourra désormais envoyer des SMS à son client dès qu'une intervention ou un suivi incident est réalisé. Un message sera alors affiché afin d'avertir le client final que l'opération est terminée.

L'action est disponible depuis :

- les fiches et liste des Contrats de maintenance,
- les listes évènements SAV,
- les fiches et listes suivi incident.

Le renouvellement de contrat anticipé grâce à la création d'un devis de renouvellement.

Depuis la fiche contrat, une action « créer Devis/Renouvellement » est maintenant disponible. Cela permet de créer un devis proposant le renouvellement du contrat. Les lignes du devis proposent celles indiquées dans le paramétrage de la grille de facturation du contrat ou du document de référence associé à la facturation périodique.

Un gain de temps dans le suivi d'incidents grâce à des modèles pré-définis.

Cette nouvelle fiche permet de créer des suivis incident types. Cela permet de compléter plus rapidement un suivi incident lorsqu'il est récurrent.

Exemple : Modèle « Diagnostique PC », « Incident sur serveur ». Cette fiche permet de renseigner un code, un libellé, une description type, des coûts et des notes.

■ **Les traitements de masse**

Génération des interventions en masse.

Un nouvel assistant permet de générer l'ensemble des interventions pour plusieurs contrats de maintenance avec prise en compte d'une date.

Exemple : génération des interventions pour n contrats pour le mois en cours, un intervalle de date, pour l'année courante.

Assistants de mises à jour (contrat de maintenance, modèle de contrat de maintenance, article, famille article, produit client).

Les assistants de mises à jour permettent d'effectuer une modification en masse.

■ **Les autres fonctions disponibles**

Import/Export de contrat de maintenance, modèle de contrat de maintenance, suivi Incident, produit client, famille de produit client, type de garantie).

Il est désormais possible d'importer ou d'exporter les données listées.

Import/Export.

Il est désormais possible d'importer et d'exporter les événements de la saisie des temps et variables de paye.

L'amélioration de l'historique Clients/articles.

Une nouvelle vue détaillée est disponible. Celle-ci permettra de voir l'ensemble des lignes de temps rattaché au produit client sélectionné durant la période définie.

La numérotation automatique des événements.

■ Nouvelle application mobile

EBP lance sa 1ère application mobile qui permet de prolonger l'utilisation de la solution de Gestion Commerciale Ligne PME lors de leurs déplacements.

L'application EBP GesCom Mobile pour tablette vous accompagne au quotidien dans tous vos déplacements.

Disponible sous Android et Windows 8, elle embarque les fonctions suivantes :

- Consultation des fiches clients
- Accès au catalogue articles
- Rédaction de devis, commandes, factures
- Envoi par email des documents de vente
- Synchronisation automatique du logiciel de Gestion Commerciale EBP pour l'échange des données

Vos clients gagnent ainsi en réactivité auprès de leurs clients en pouvant agir immédiatement et en temps réel. Toutes les données saisies sur l'application tablette sont automatiquement synchronisées avec le logiciel, au bureau dès lors que la tablette dispose d'une connexion Internet.

L'application EBP GesCom Mobile permet également de travailler en mode déconnecté. Si l'accès Internet n'est pas disponible, le client peut continuer à travailler et établir ses documents, consulter son fichier client et article. Une fois qu'il sera connecté à Internet, il pourra transmettre les documents à ses clients (impression et envoi par mail)

Vos clients prolongent l'utilisation de leur logiciel de Gestion Commerciale sur le terrain !

Pour plus d'informations sur cette application, consultez les outils de communication dédiés.

■ Principales nouveautés fonctionnelles de la Ligne PME

- Libellé article dans les références clients et fournisseurs (en plus du code et du code barre)
- Solder un ordre de fabrication
- Quantités cumulées dans les lignes de sous-totaux
- Ajout d'un filtre sur les commerciaux dans l'historique clients/articles
- Ajout du champ Pays d'origine dans la fiche article (utile pour la DEB)
- Export des champs personnalisés des tables personnalisées
- Mise à jour des barèmes Valdelia pour l'éco-mobilier
- Ajout des champs Prix d'achat et % de marge dans la fenêtre de simulation de tarifs
- Ajout du nom du dossier dans la barre de titre de l'application et dans la barre de titre des fiches
- Paramétrage des informations d'un évènement à afficher dans le planning (voir explication en page 5)
- Import/Export des évènements (voir explication en page 6)
- Gestion des heures de déjeuner (voir explication en page 4)
- Impression des étiquettes série/lot en fonction d'un nombre d'exemplaires ou du stock réel

Pour tout renseignement complémentaire

**Consultez votre revendeur habituel
ou contactez EBP**

Tél : 01 34 94 80 49

Internet : www.ebp.com



EBP INFORMATIQUE

Rue de Cutesson - ZA du Bel Air BP 95
78513 Rambouillet CEDEX
www.ebp.com

SA au capital de 1 Million d'euros • NAF 5829C • RCS Versailles B 33083894700043